



PESQUISA

PERFIL DO VISITANTE NA 24ª FENEARTE

JULHO DE 2024

OBJETIVO

GERAL:

Apresentar a pesquisa relacionada à Fenearte, realizada no mês de julho, no ano de 2024, demonstrando a análise do perfil dos visitantes (Turistas e Excursionistas).

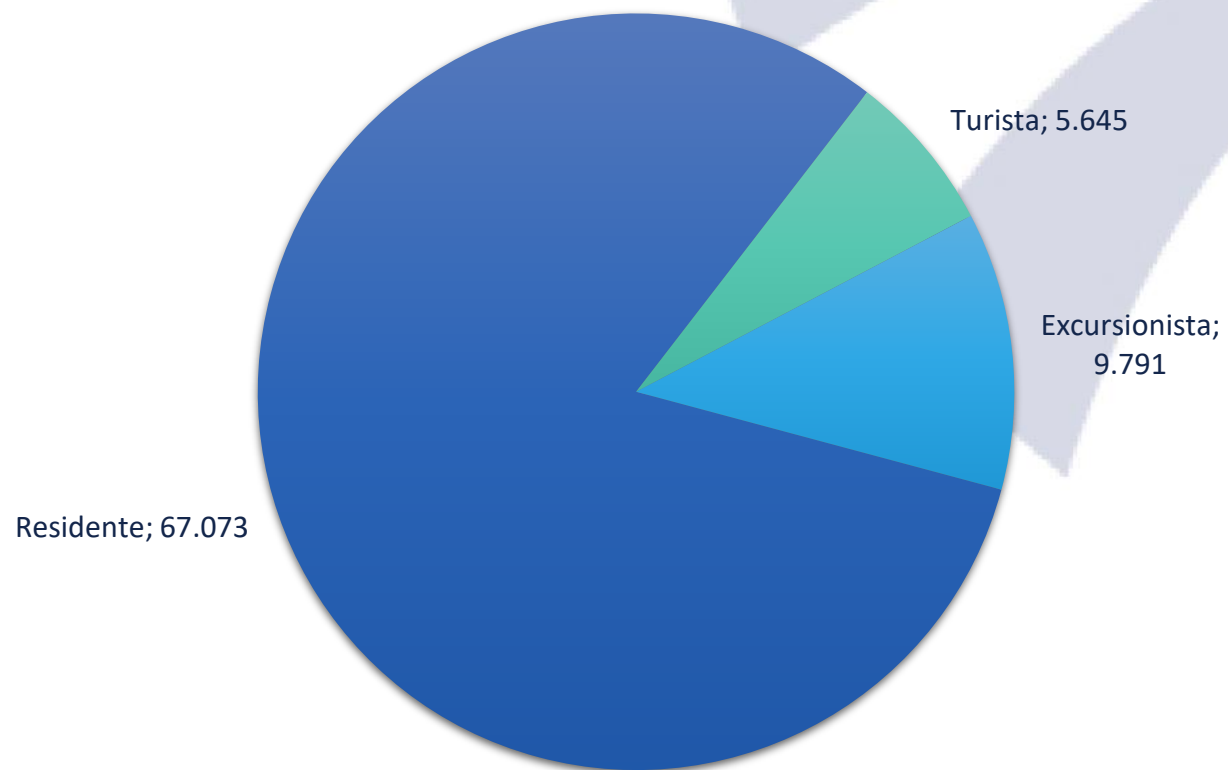
ESPECÍFICO:

- Aplicar questionários, tabulação, análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa;
- Identificar o perfil do visitante através de suas características socioeconômicas e motivações; e
- Gerar relatórios confiáveis para auxiliar na tomada de decisões dos técnicos da Empetur.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

- Local de realização: Centro de Convenções – Olinda.
- Data da pesquisa: 03 a 14 de Julho de 2024.
- Amostra: 1553 entrevistas com turistas e excursionistas. Contagem auxiliar com 82509 participantes da feira, considerados residentes, turistas e excursionistas.
- Método: Pesquisa quantitativa com entrevistas pessoais através de um questionário pré-estruturado a partir dos objetivos da pesquisa.
- Equipe de campo: 02 supervisores e 11 entrevistadores, todos uniformizados e identificados, distribuídos nos pontos de coleta.
- Universo da Pesquisa: Composto por participantes da feira, brasileiros e estrangeiros, no momento em que estavam visitando o local.
- O tamanho da amostra obedece os critérios de cálculo das amostras definidas e testados em pesquisas já realizadas.
- Instrumento de coleta dos dados: Equipamentos eletrônicos.

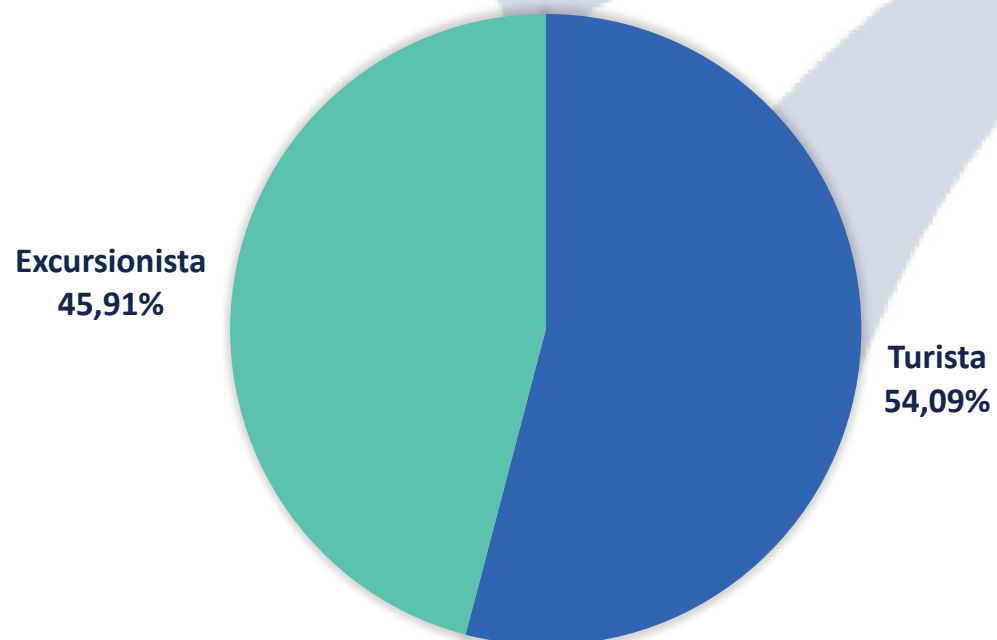
CLASSIFICAÇÃO DO PARTICIPANTE (contagem auxiliar)



Base: 82509 participantes

***PERFIL DO VISITANTE
(Turista e Excursionista)***

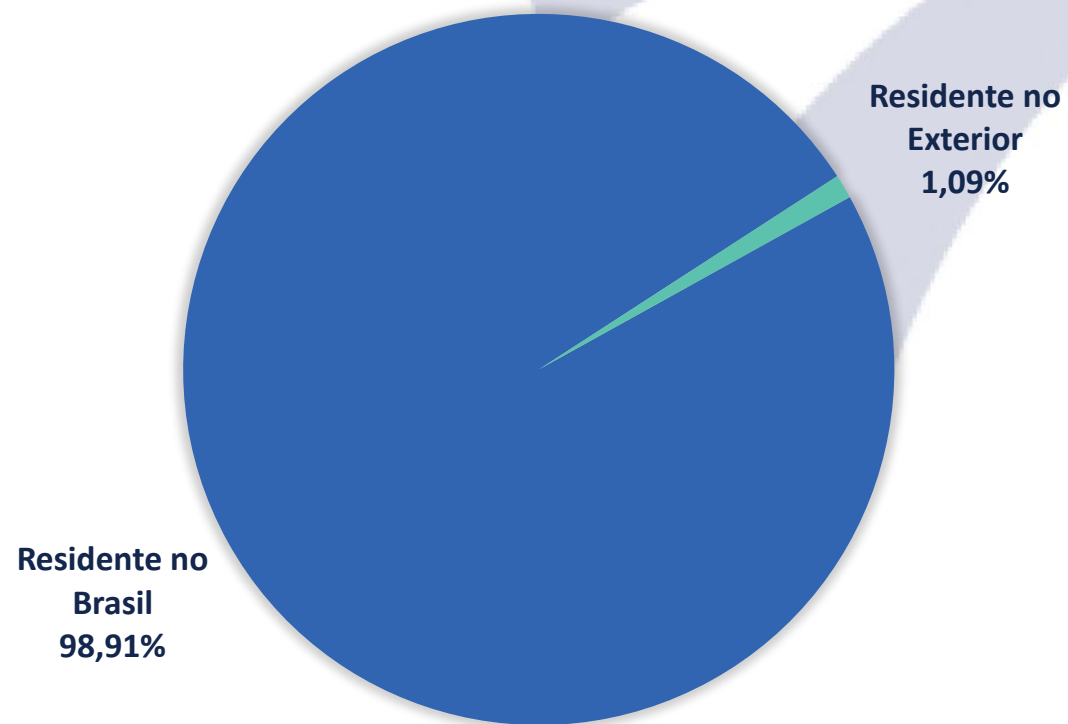
CLASSIFICAÇÃO DO VISITANTE



Base: 1553 visitantes

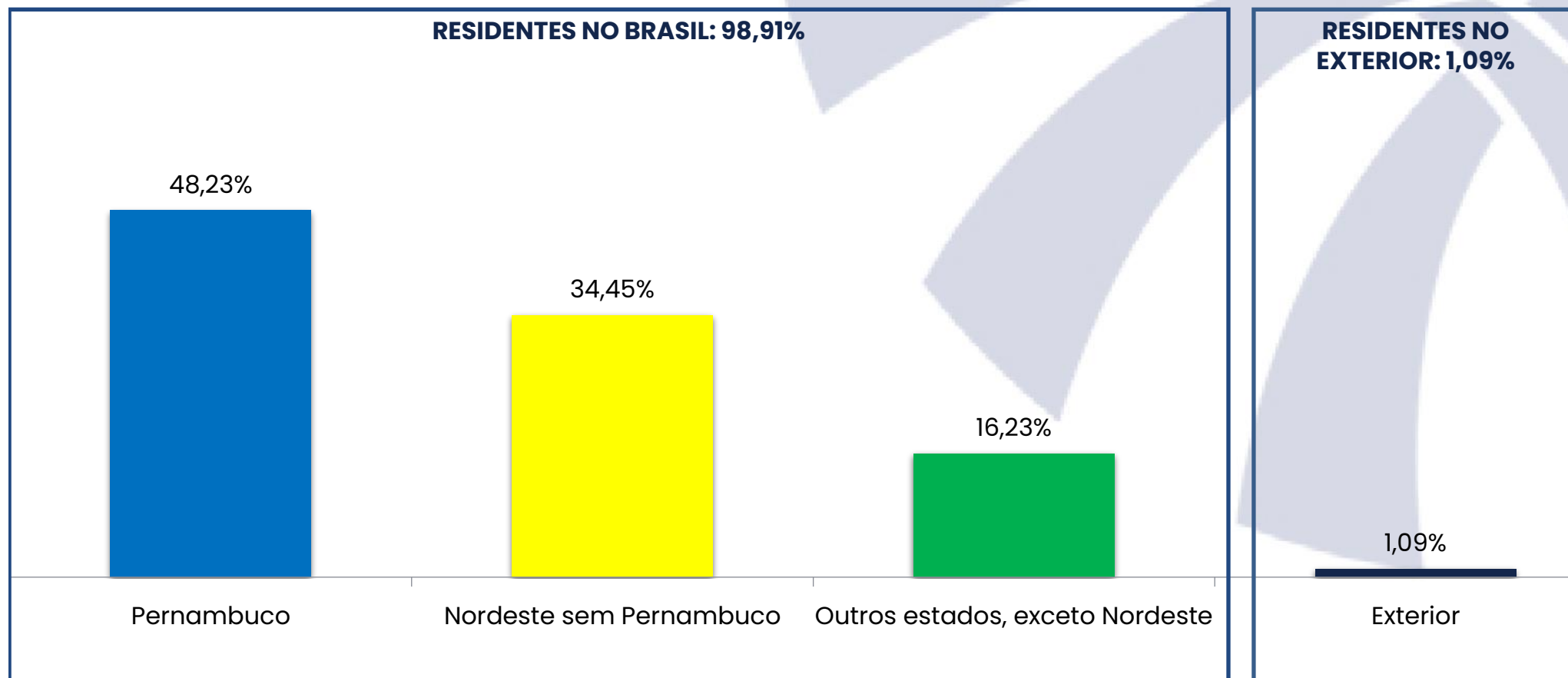
I – DADOS SOCIOECONÔMICOS DOS VISITANTES

RESIDÊNCIA PERMANENTE



Base: 1553 visitantes

RESIDÊNCIA PERMANENTE



Base: 1553 visitantes

RESIDÊNCIA PERMANENTE

Estados de residência no Brasil	
ESTADOS (UF)	%
Pernambuco	48,76
Paraíba	10,94
Alagoas	10,48
São Paulo	6,18
Bahia	3,97
Sergipe	2,99
Rio Grande do Norte	2,80
Ceará	2,67
Minas Gerais	2,08
Rio de Janeiro	2,08
Distrito Federal	1,56
Outros	5,47

Base: 1536 visitantes

TOP 10 CIDADE DE PERNAMBUCO

CIDADES	%
Caruaru	23,23
Gravatá	8,81
Garanhuns	6,41
Arcoverde	4,41
Goiana	3,87
Carpina	3,20
Limoeiro	3,07
Palmares	2,94
Araçoiaba	2,40
Pesqueira	2,14

Base: 453 visitantes

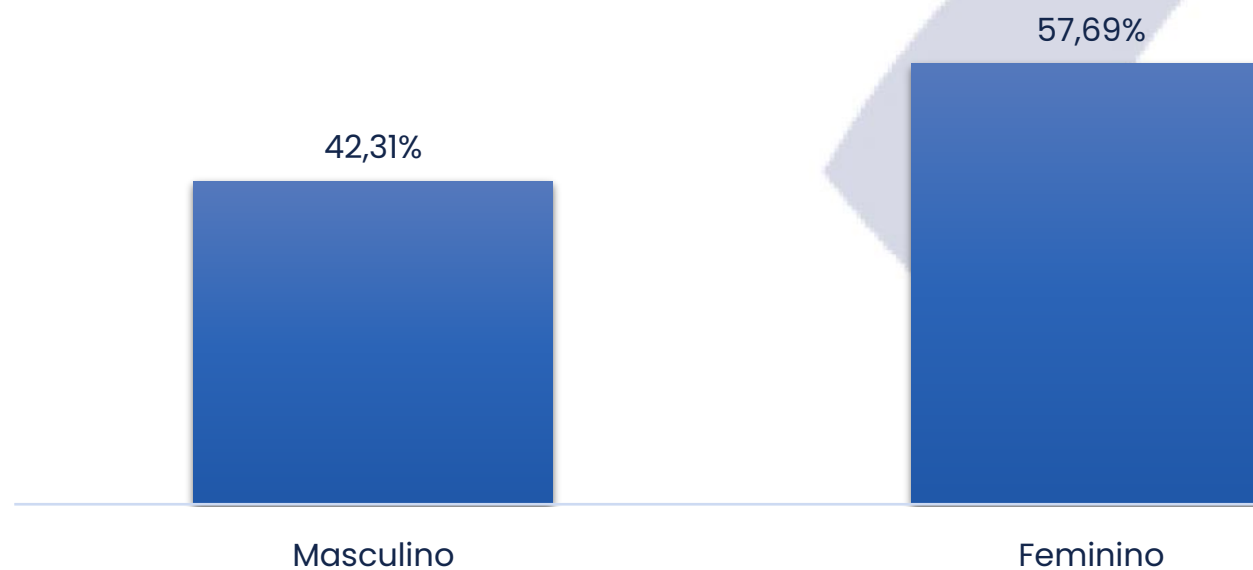
RESIDÊNCIA PERMANENTE NO EXTERIOR

PAÍSES	%
Estados Unidos	29,41
Portugal	17,65
França	11,76
Japão	11,76
Angola	5,88
Austrália	5,88
Holanda	5,88
Inglaterra	5,88
Irlanda	5,88

Base: 17 visitantes

PERFIL DOS VISITANTES

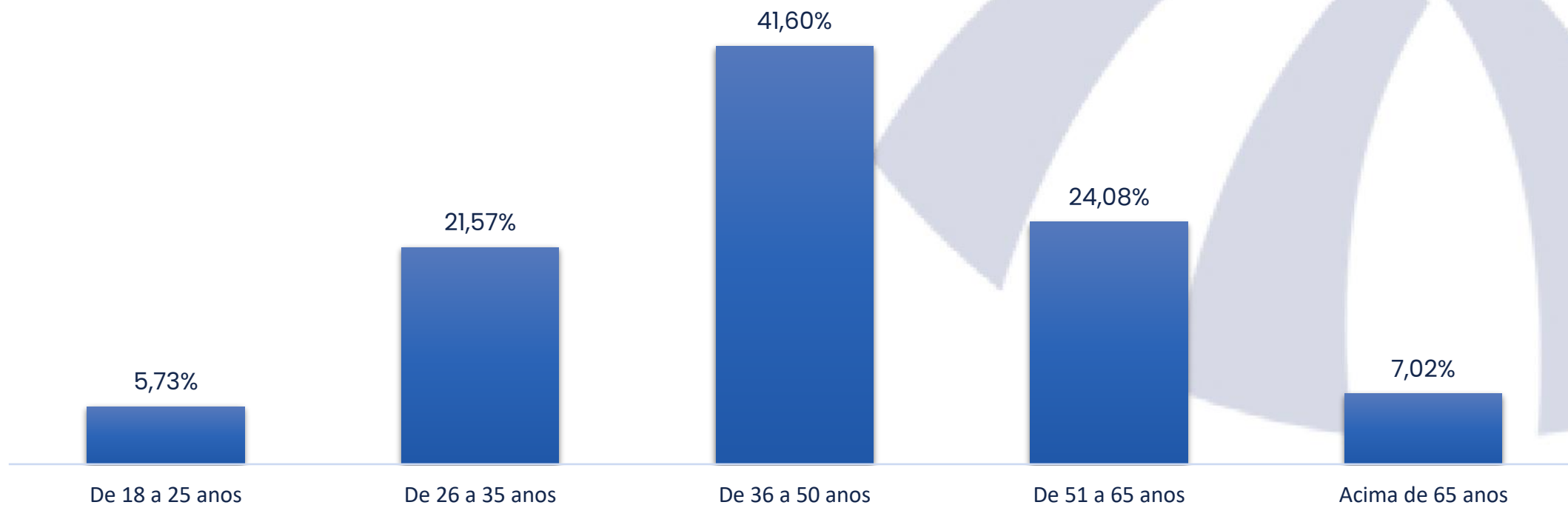
Gênero



Base: 1553 visitantes

PERFIL DOS VISITANTES

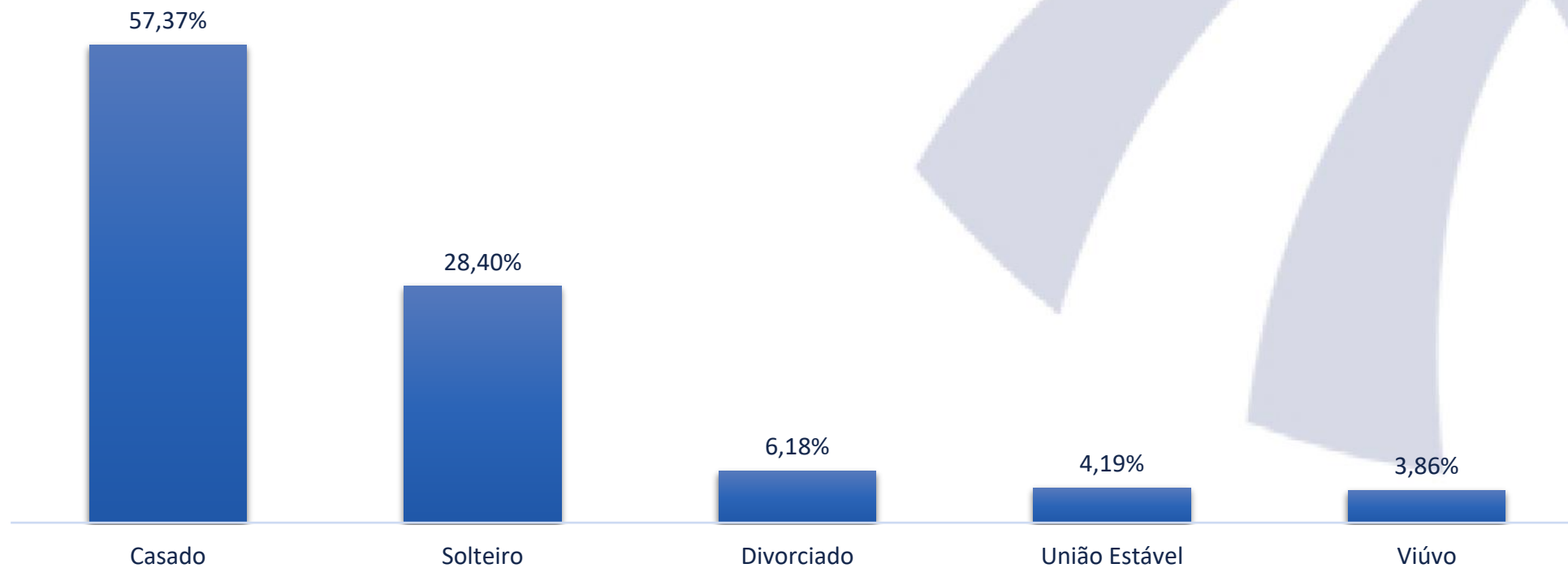
Faixa etária



Base: 1553 visitantes

PERFIL DOS VISITANTES

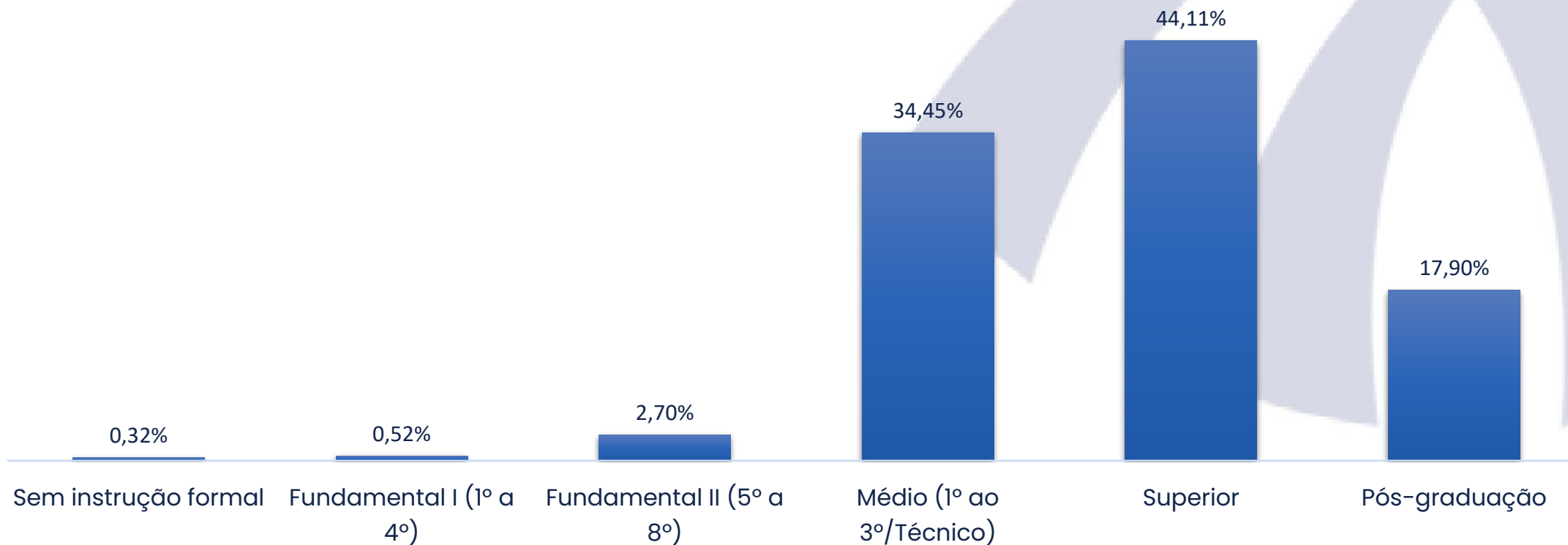
Estado civil



Base: 1553 visitantes

PERFIL DOS VISITANTES

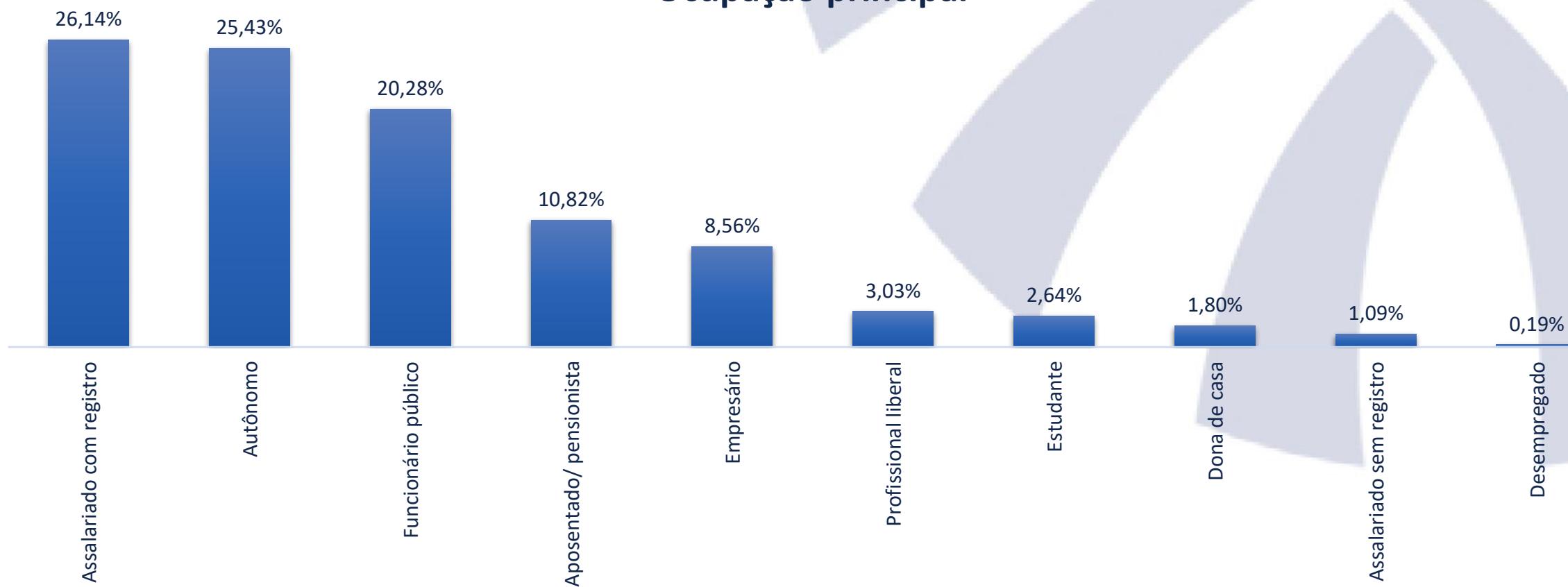
Escolaridade



Base: 1553 visitantes

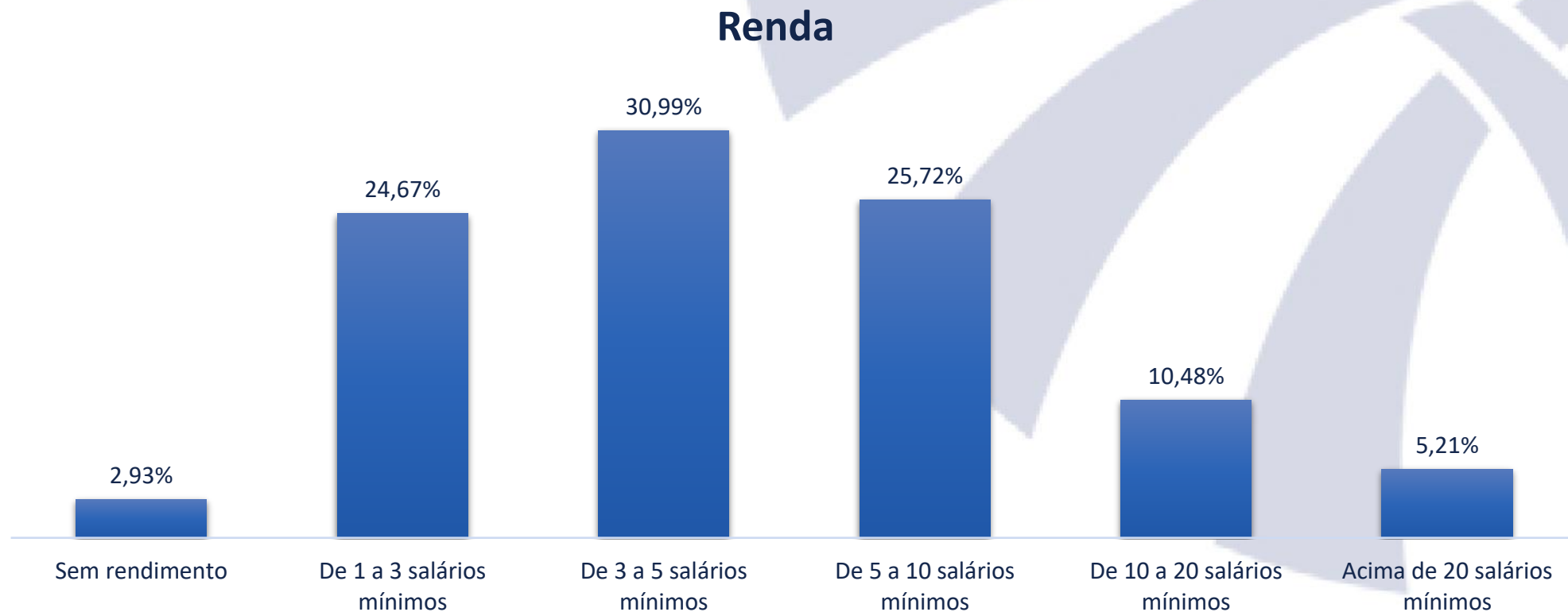
PERFIL DOS VISITANTES

Ocupação principal



Base: 1553 visitantes

PERFIL DOS VISITANTES

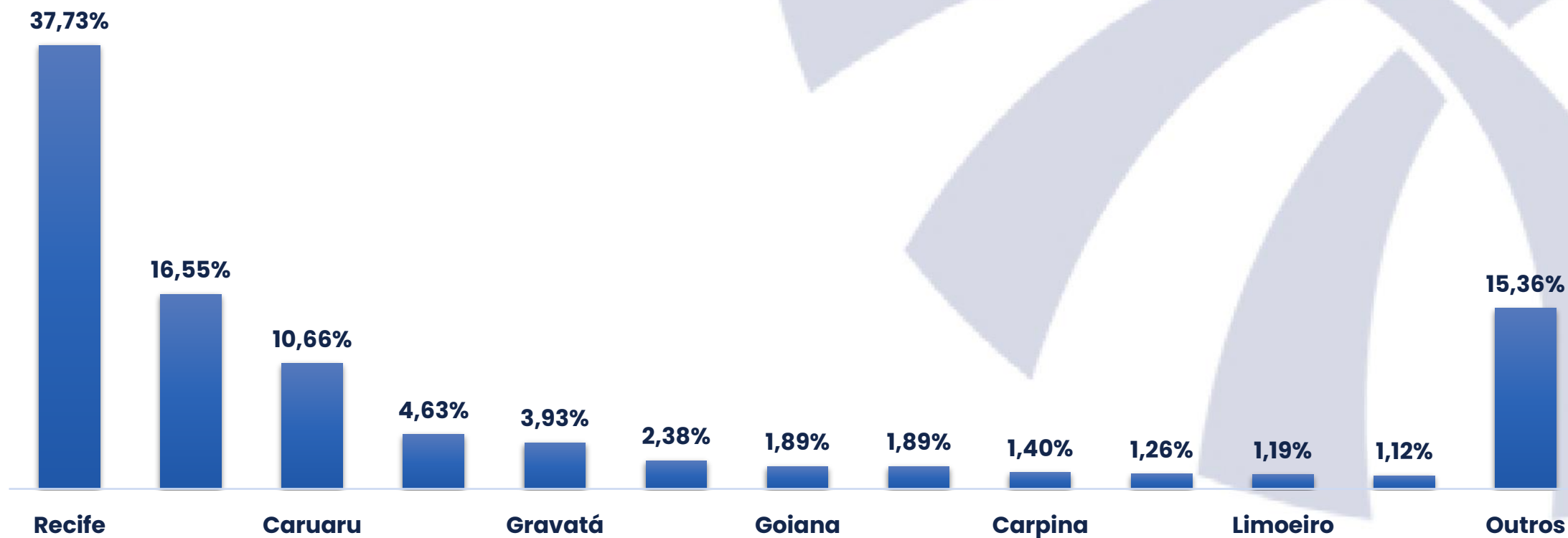


Renda mensal média do visitante residente no exterior: R\$ 19.637,28.

Base: 1553 visitantes

II - CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

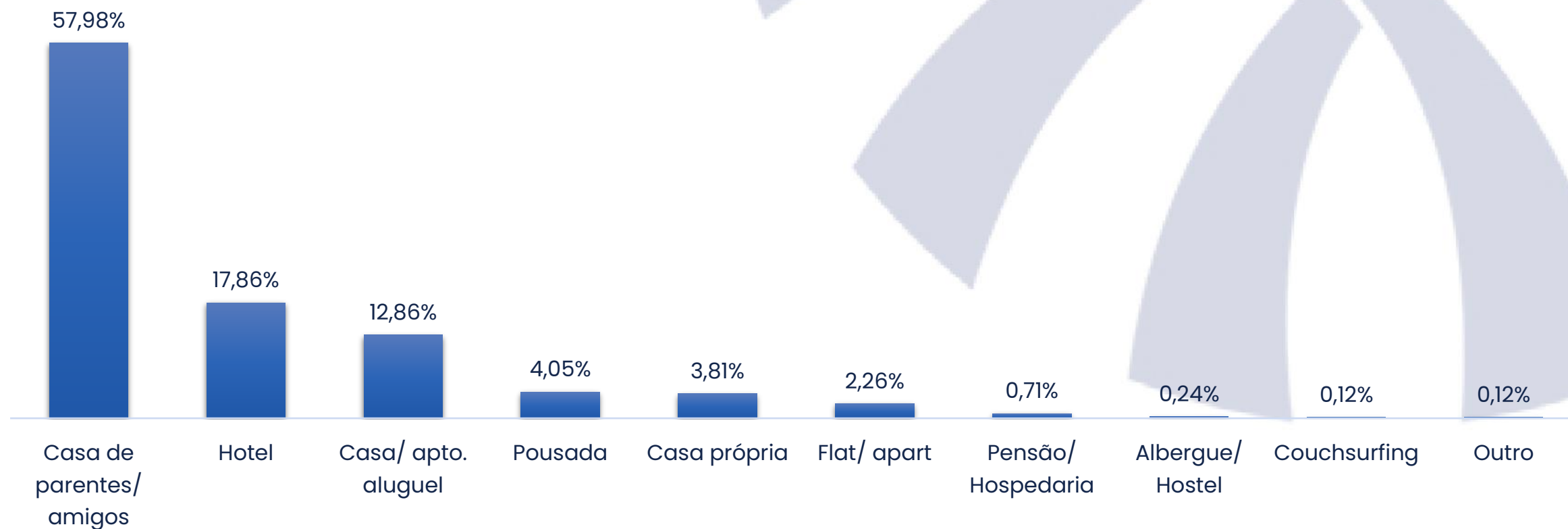
CIDADES DE HOSPEDAGEM EM PERNAMBUCO



40,39% dos visitantes retornaram para sua cidade de residência

Base: 1426 visitantes

MEIOS DE HOSPEDAGEM DOS TURISTAS



28,75% dos turistas que utilizaram rede hoteleira contrataram através do AIRBNB

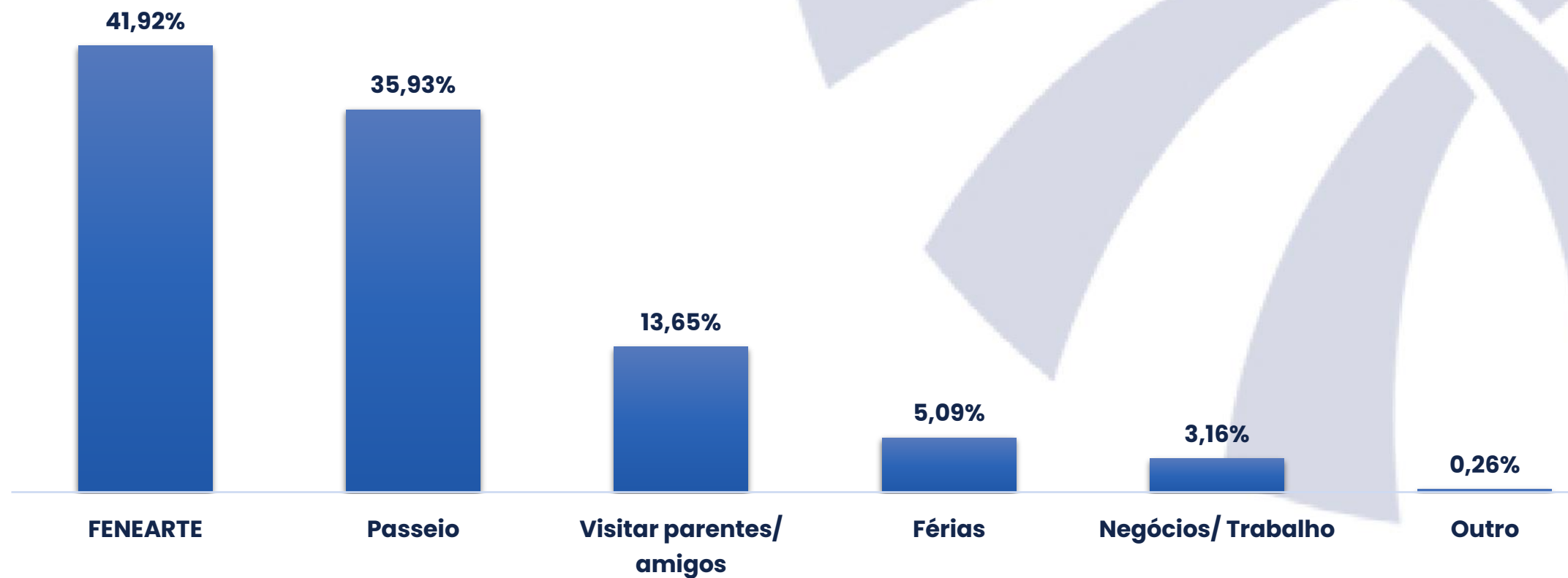
Base: 840 turistas

PERMANÊNCIA MÉDIA DOS TURISTAS (Nº DE DIAS)

POR MEIO DE HOSPEDAGEM

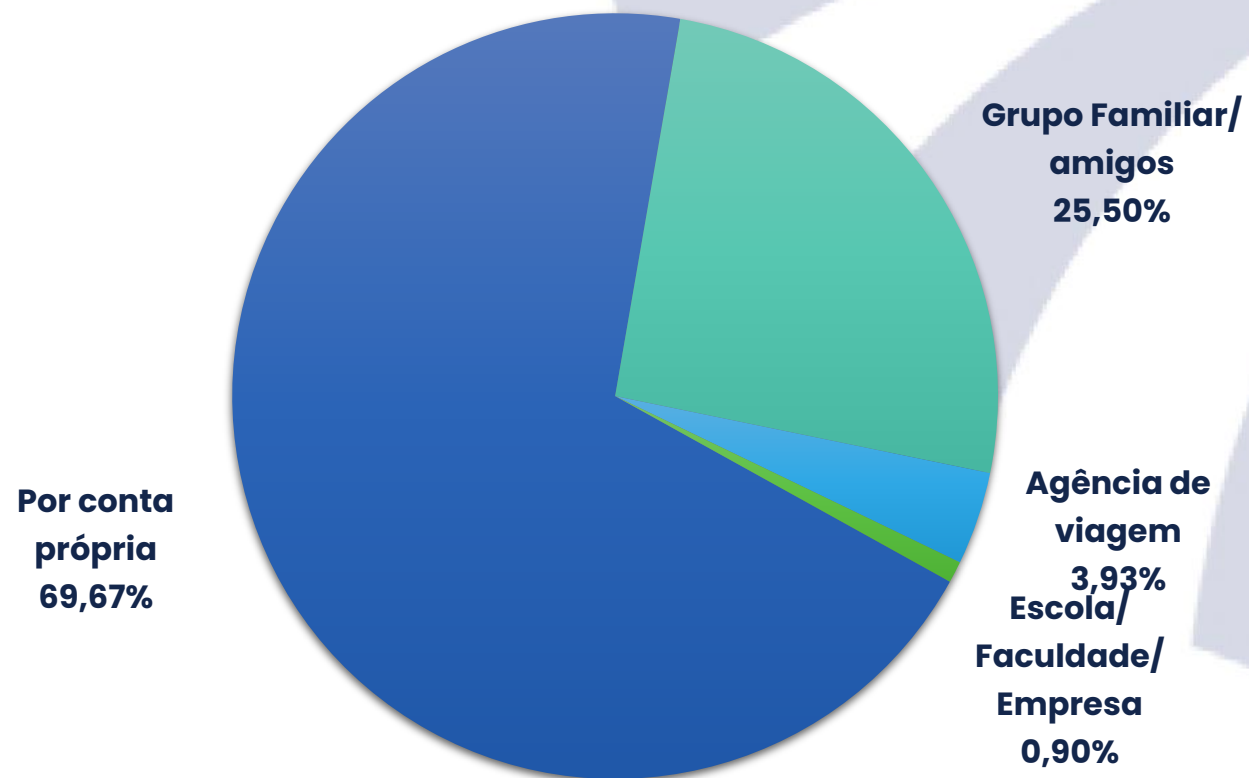
MEIOS DE HOSPEDAGEM	Permanência média do turista – PM
Couchsurfing	9,00
Casa própria	5,66
Casa/ apto. aluguel	5,31
Casa de parente/ amigos	4,54
Hotel	4,39
Flat/ apart	3,68
Pousada	3,65
Pensão/ Hospedaria	2,67
Albergue/ Hostel	1,00
PM	4,59

MOTIVO DA VIAGEM



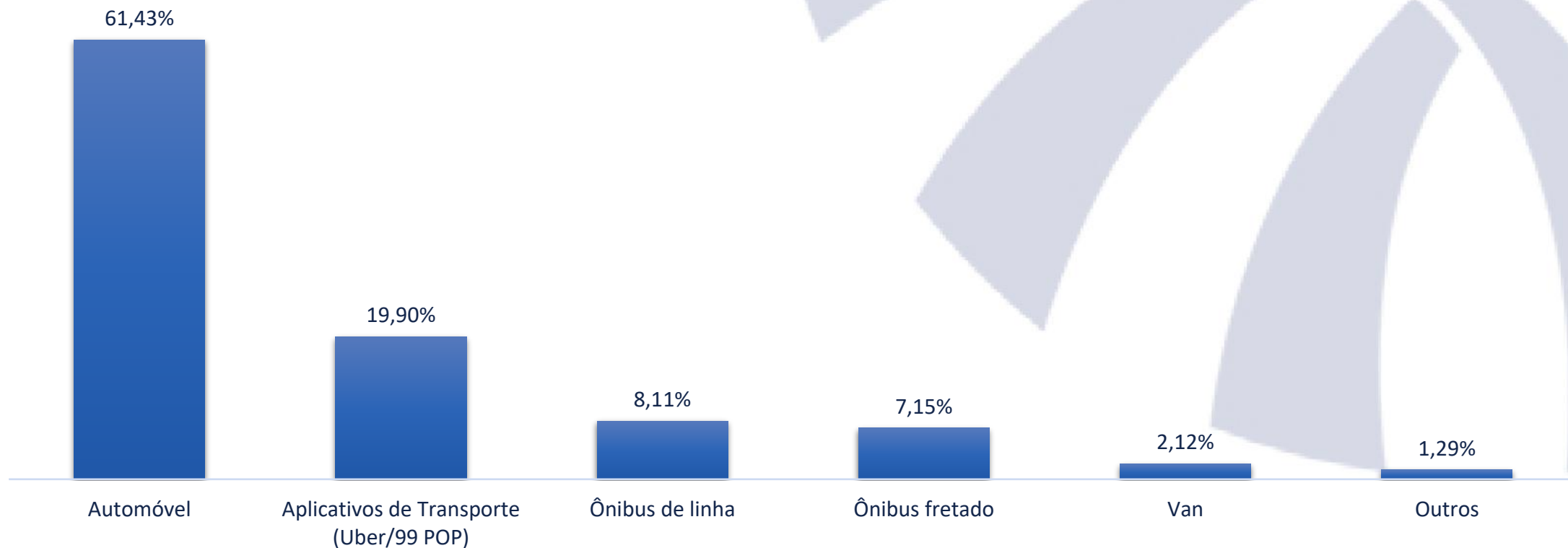
Base: 1553 visitantes

FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Base: 1553 visitantes

MEIOS DE TRANSPORTE PARA CHEGAR A FENEARTE



Base: 1553 visitantes

GASTO MÉDIO INDIVIDUAL DIÁRIO E PERMANÊNCIA MÉDIA DO VISITANTE NO ESTADO

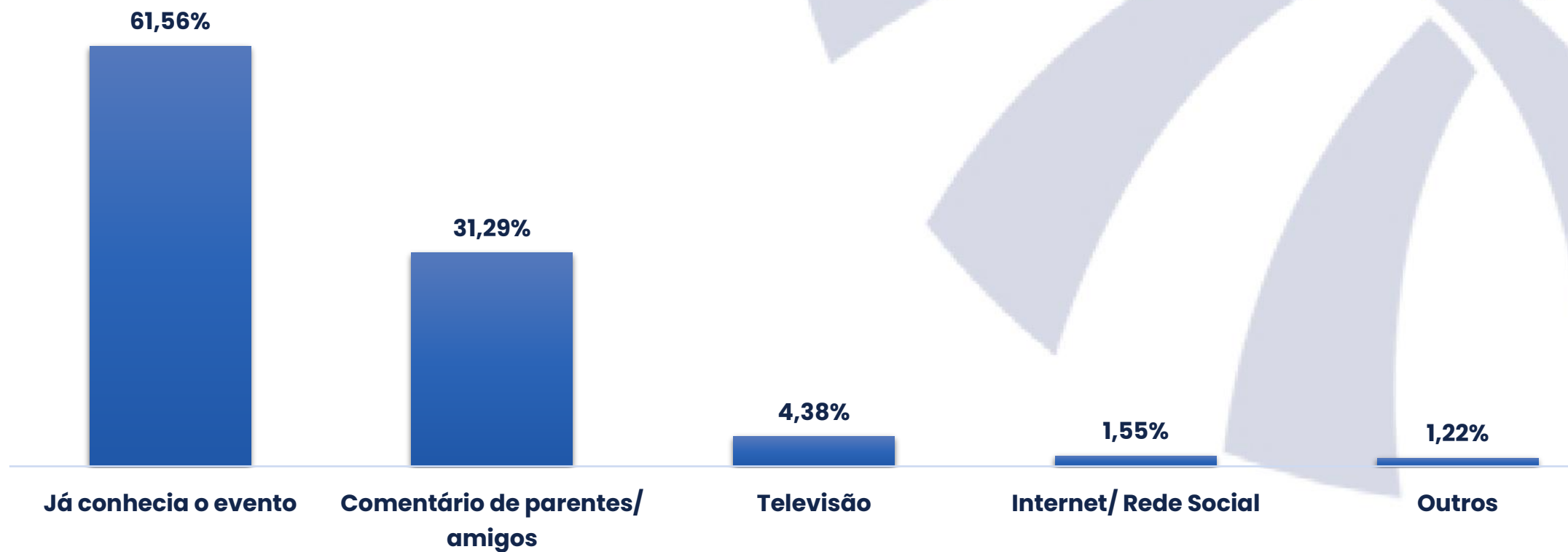
CLASSIFICAÇÃO	Gasto Médio Individual Diário – GMID	Permanência média do turista – PM
Turistas em geral	R\$ 409,94	4,59
Turistas hospedados em hotel	R\$ 556,92	4,39
Residente no Brasil	R\$ 434,76	4,53
Residente no Exterior	R\$ 538,22	7,53
Excursionista	R\$ 480,80	

GASTO MÉDIO NA FENEARTE

CLASSIFICAÇÃO	Gasto Médio na Fenearte
Turistas em geral	R\$ 1.473,66
Turistas hospedados em hotel	R\$ 1.610,41
Residente no Brasil	R\$ 1.472,95
Residente no Exterior	R\$ 1.537,53
Excursionista	R\$ 1.290,73

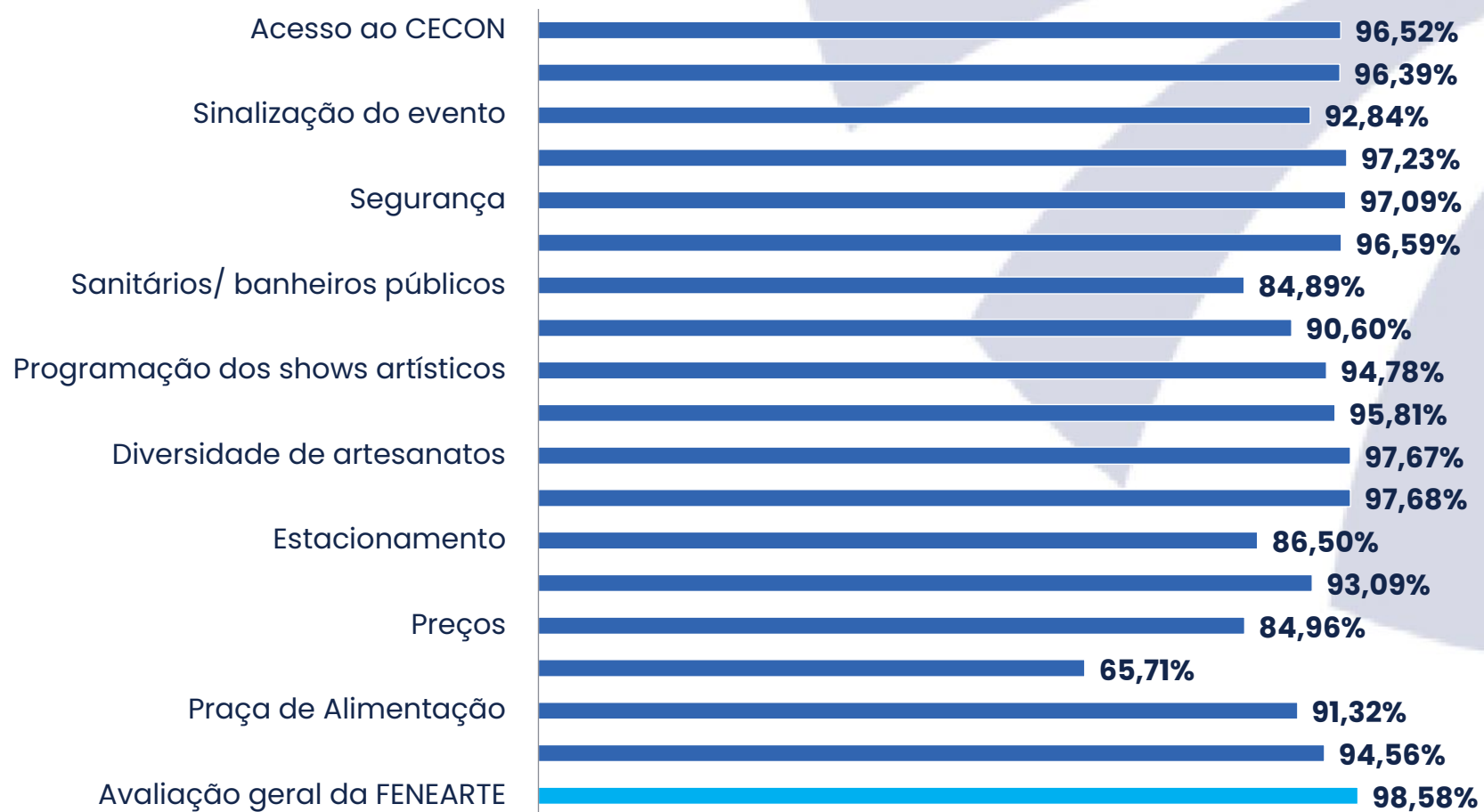
III – A FENEARTE

COMO CONHECEU A FENEARTE

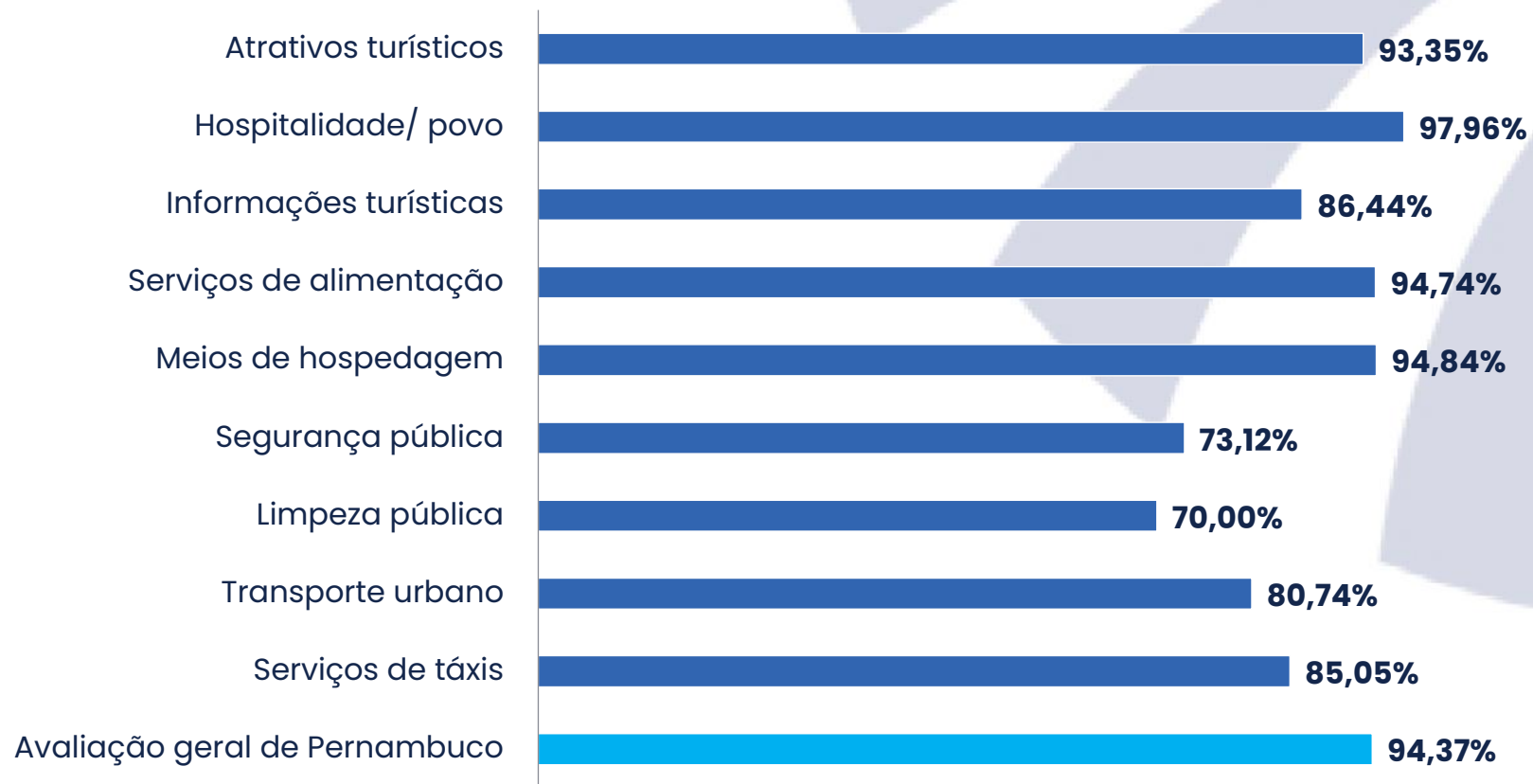


Base: 1553 visitantes

AVALIAÇÃO DO EVENTO *(ótimo e bom)*

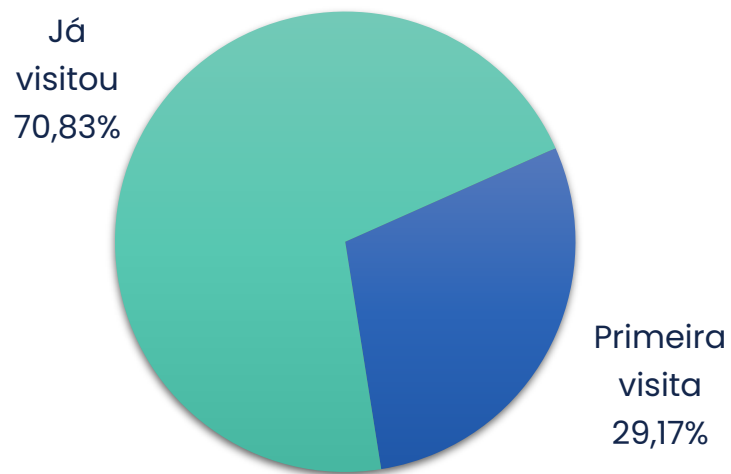


AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA CIDADE E EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS (ótimo e bom)



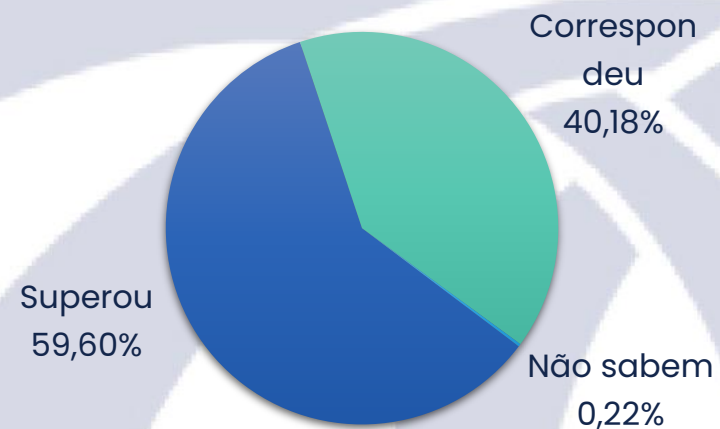
PARTICIPAÇÃO NA FENEARTE

Primeira visita

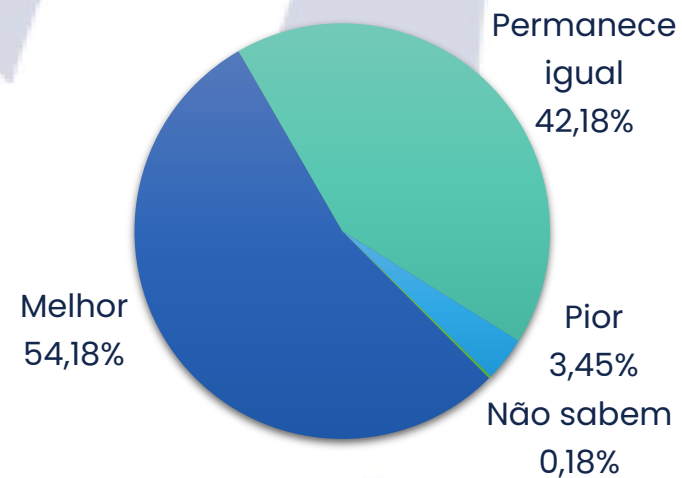


Base: 1553 visitantes

Avaliação de acordo com a expectativa (primeira visita)



Avaliação de acordo com visitas anteriores (já visitou)

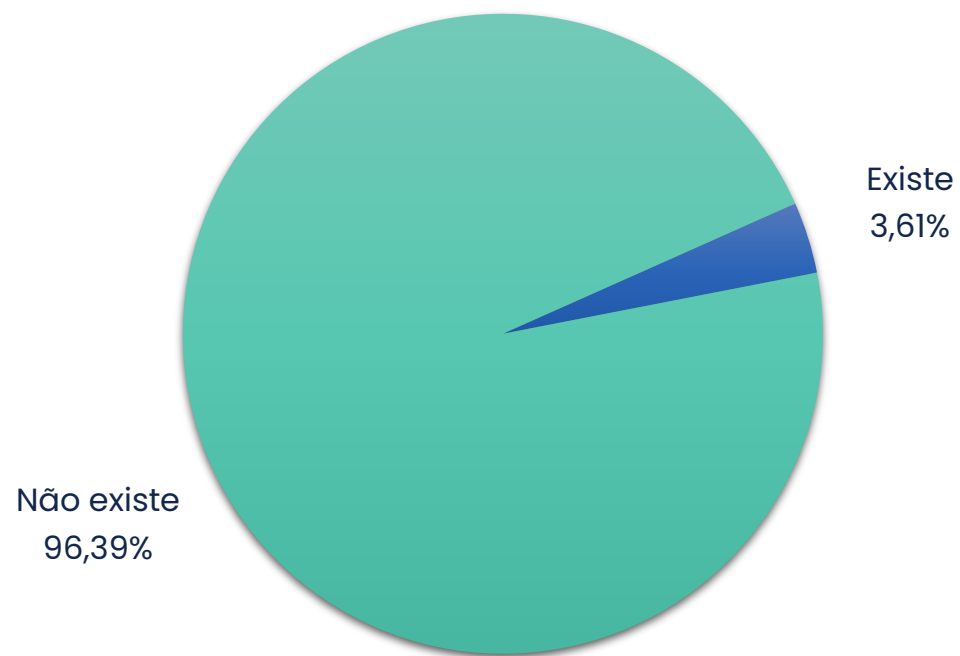


UTILIZAÇÃO DE AGÊNCIA DE TURISMO NA ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Base: 1553 visitantes

EXISTÊNCIA DE PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS



Cognitiva/Intelectual	57,14%
Motora	32,14%
Auditiva	12,50%
Visual	3,57%

MUNICÍPIOS VISITADOS

MUNICÍPIOS	COM PERNOITE (%)	SEM PERNOITE (%)	TOTAL (%)
Ipojuca	40,00	45,45	43,56
Tamandaré	7,14	14,39	11,88
Caruaru	21,43	5,30	10,89
Gravatá	10,00	5,30	6,93
Cabo de Santo Agostinho	1,43	8,33	5,94
Itamaracá	-	6,06	3,96
Garanhuns	1,43	3,79	2,97
Arcoverde	2,86	0,76	1,49
Bezerros	2,86	0,76	1,49
Sao José da Coroa Grande	2,86	0,76	1,49
Outros	10,00	9,09	9,41

A FENEARTE

INTENÇÃO DE VOLTAR NO PRÓXIMO ANO



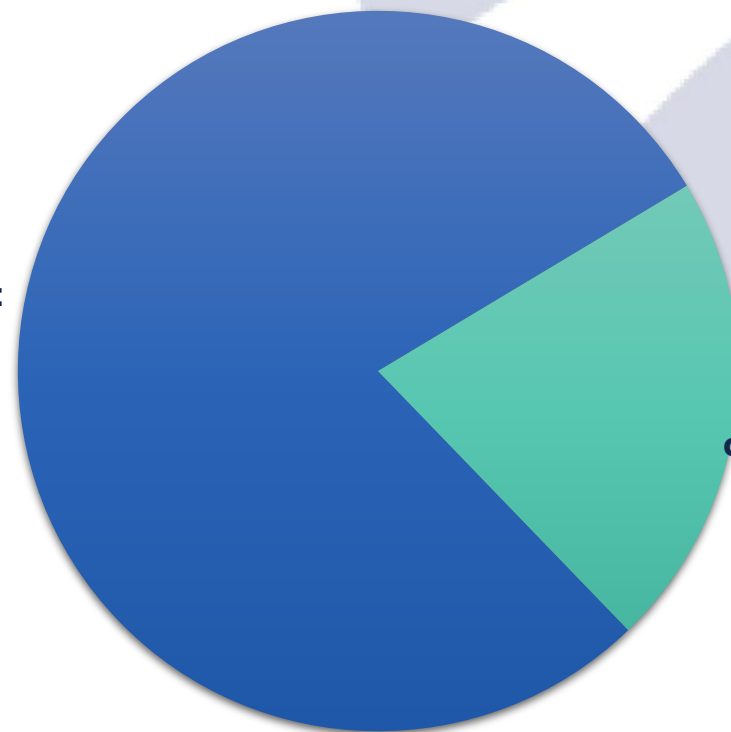
RECOMENDARIA A OUTRAS PESSOAS



Base: 1553 visitantes

CONHECIMENTO DA FENEARTE ANTES DE CHEGAR A RECIFE

**Teve
conheciment
o
78,62%**



**Não teve
conheciment
o
21,38%**

NPS - SATISFAÇÃO DOS VISITANTES QUE IRÃO PROMOVER (DIVULGAR) O DESTINO ESPONTANEAMENTE

HORRÍVEL RUIM RAZOÁVEL MUITO BOA EXCELENTE



Detratores

0,06%

0,84%

Neutros

8,44%

Promotores

20,15%

70,51%

90,66



0,90



NPS
89,76



ENTRE 75 E 100 = ZONA DE EXCELÊNCIA



ENTRE 50 E 75 = ZONA DE QUALIDADE



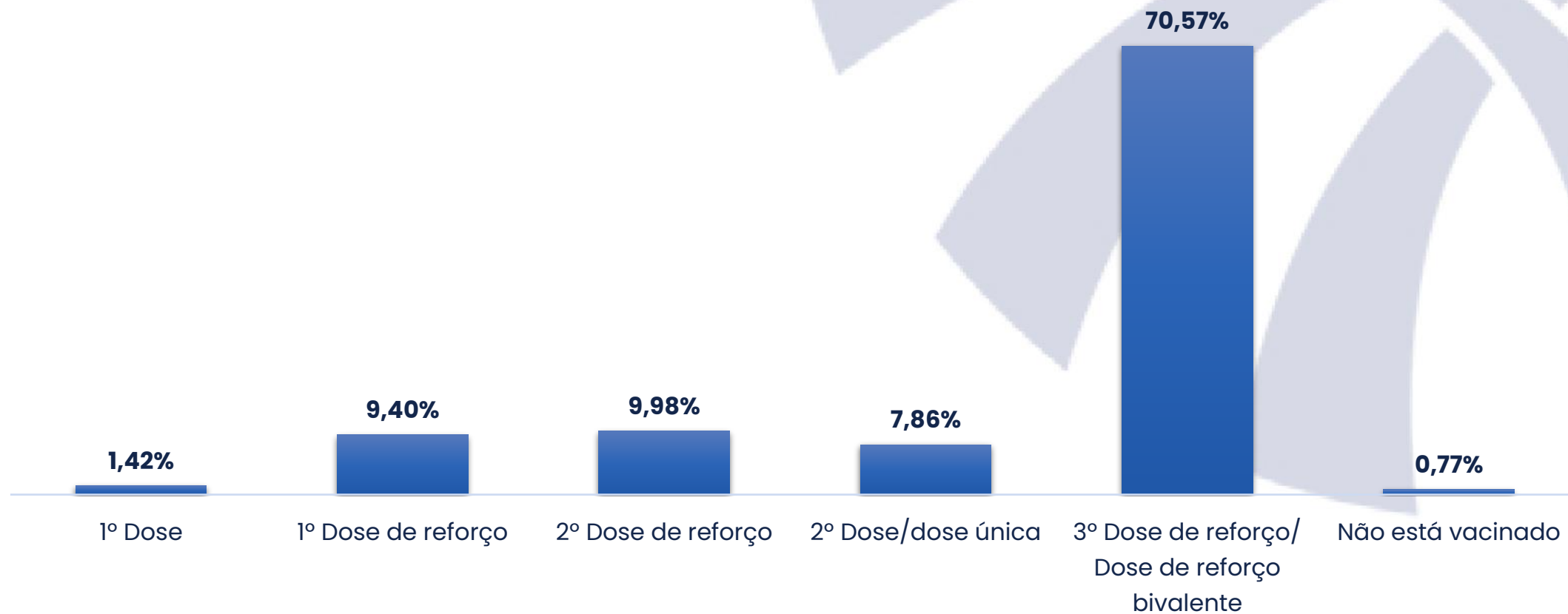
ENTRE 1 E 50 = ZONA DE APERFEIÇOAMENTO



ENTRE -100 E 0 = ZONA CRÍTICA

IV - PANDEMIA COVID 19

VACINA – COVID 19



Base: 1553 visitantes



SETOR DE ESTUDOS E PESQUISAS - SEP

Tel.: (81) 3182-8150 / 3182.8384 / 99488-4428

E-mails.: unidadepesquisa@empetur.pe.gov.br, pesquisa@setur.pe.gov.br

